

HEMEL Boya ve Kimya San. A.Ş. Çerez Politikası

HEMEL Boya ve Kimya Sanayi Anonim Şirketi (“**Şirket**” veya “**HEMEL**”) olarak, kullanıcılarımızın hizmetlerimizden güvenli, kesintisiz ve eksiksiz şekilde faydalanmalarını temin etmek amacıyla, internet sitemizi ziyaret eden kişilerin gizliliğinin korunmasına azami özen göstermekteyiz. Bu kapsamda haklarınızın güvence altına alınması ve şeffaflığın sağlanması amacıyla işbu **Çerez Politikası** hazırlanmıştır.

Bu Çerez Politikası, Şirketimiz tarafından işletilmekte olan www.hemel.com.tr alan adlı internet sitesi (“**Site**”), mobil uygulamalar, üçüncü taraf programlar ve Site’ye bağlı diğer tüm dijital platformlarda geçerlidir.

Site’mizi kullanmaya devam etmeniz halinde, çerezlerin işbu Çerez Politikası’na uygun şekilde kullanılmasını kabul etmiş sayılacaksınız. Çerez kullanımını kabul etmemeniz halinde Site’yi kullanmaya son vermeniz veya bu Politika’da açıklanan yöntemlerle çerez tercihlerinizi değiştirmeniz mümkündür. Ancak, çerezlerin kısıtlanması durumunda Site’nin bazı özelliklerinin işlevselliğini kaybedebileceğini hatırlatırız.

İşbu Çerez Politikası, Şirketimizin “**Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası**”nın ayrılmaz bir parçasıdır. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgi için ilgili politikamızı inceleyebilirsiniz.

1. Çerez (“Cookie”) Nedir?

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından cihazınıza (bilgisayar, tablet, akıllı telefon vb.) kaydedilen küçük boyutlu metin dosyalarıdır. Çerezler, ziyaretçilerin web sitelerini daha verimli kullanmalarını, tercih ve ayarlarının hatırlanmasını ve kullanıcı deneyimlerinin geliştirilmesini sağlamaktadır.

Çerezler, web tarayıcılarının varsayılan olarak kabul ettiği unsurlar olup, kullanıcıların sonraki ziyaretlerinde cihaz bilgilerinin (örneğin dil seçimi, oturum bilgisi, son görüntülenen ürünler) hatırlanmasına imkân tanır.

2. Çerez Türleri

Çerezler, saklama süreleri ve yerleştiren taraflara göre farklı türlere ayrılmaktadır:

Çerez Türü	Açıklama
Oturum Çerezleri	Sadece Site’yi kullandığınız süre boyunca aktif olan ve tarayıcı kapatıldığında silinen çerezlerdir.
Kalıcı Çerezler	Tarayıcınızda saklanan, tarafınızca silinene veya otomatik olarak silinme tarihine kadar geçerli olan çerezlerdir.
Zorunlu Çerezler	Site’nin doğru ve güvenli çalışabilmesi için zorunlu olan çerezlerdir. Bu çerezler olmadan temel hizmetler sağlanamaz.
İşlevsel ve Analitik Çerezler	Tercihlerinizi hatırlayan, Site’nin etkin kullanımına imkân tanıyan, performansı ölçen ve iyileştirmeler için veri sağlayan çerezlerdir.

Takip ve Reklam Çerezleri	Site ve üçüncü taraf alan adları arasında gezinmelerinizi takip ederek reklam ve pazarlama faaliyetlerinin hedeflenmesine hizmet eden çerezlerdir.
Birinci Taraf Çerezleri	Doğrudan Şirketimiz tarafından cihazınıza yerleştirilen çerezlerdir.
Üçüncü Taraf Çerezleri	Şirketimiz dışındaki üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları (örneğin Google, Facebook) tarafından cihazınıza yerleştirilen çerezlerdir.

3. Kullanılan Çerezler ve Açıklamaları

Şirketimiz tarafından kullanılan başlıca çerezler ve amaçları aşağıda gösterilmiştir:

Çerez Adı	Sağlayıcı	Amaç / Açıklama	Çerez Tipi	Saklama Süresi
PHPSESSID	HEMEL (Birinci Taraf)	Kullanıcı oturumunu sürdürmek, oturum güvenliğini sağlamak	Zorunlu / Oturum Çerezi	Tarayıcı oturumu boyunca
SEARCH_SAMESITE	HEMEL	Çapraz site isteklerinde güvenlik kontrolü sağlamak	Zorunlu	Tarayıcı oturumu boyunca
csrf-token	HEMEL	CSRF saldırılarına karşı güvenlik sağlamak	Zorunlu	Tarayıcı oturumu boyunca
ACCOUNT_CHOOSER	Google	Google oturumlarının güvenliğini sağlamak	Zorunlu / Üçüncü Taraf	6 ay
LSID / SID / SIDCC / SSID	Google	Hesap doğrulama, güvenlik kontrolü ve sahte işlemleri önleme	Zorunlu / Üçüncü Taraf	1 yıl
__Host-1PLSID / __Host-3PLSID / __Host-GAPS	Google	Google servislerine güvenli giriş yapılmasını sağlamak	Zorunlu	6 ay
last_products	HEMEL	Kullanıcının son görüntülediği ürünleri hatırlamak	İşlevsel	1 ay
countryCode	HEMEL	Kullanıcının bulunduğu ülkeye göre içerik ve dil seçeneklerini ayarlamak	İşlevsel	1 ay

AEC	Google	Kimlik doğrulama sürecinde ek güvenlik sağlamak	İşlevsel / Üçüncü Taraf	6 ay
_ga / _ga_32L2RXN51T	Google Analytics	Ziyaretçi davranışlarını anonim şekilde ölçmek, istatistiksel raporlama yapmak	Analitik	2 yıl
_ym_d / _ym_uid	Yandex Metrica	Ziyaretçinin Site'yi tekrar ziyaret etmesi halinde cihazını tanımlamak	Analitik / Üçüncü Taraf	1 yıl
hjSessionUser_3676437	Hotjar	Kullanıcı deneyimlerini ölçmek ve analiz etmek	Analitik / Üçüncü Taraf	1 yıl
ar_debug	Google	Reklam ve performans hatalarının tespit edilmesi	Analitik / Üçüncü Taraf	6 ay
_fbp	Meta (Facebook)	Facebook reklamlarının hedeflenmesi ve performans ölçümü	Reklam / Üçüncü Taraf	3 ay
_gcl_au / _gcl_aw / _gcl_gs	Google Ads	Reklam dönüşümlerini ölçmek ve kampanya optimizasyonu yapmak	Reklam / Üçüncü Taraf	90 gün
NID	Google	Kullanıcıya reklam tercihlerine uygun içerik sunmak	Reklam / Üçüncü Taraf	6 ay
APISID / SAPISID / HSID / SMSV	Google	Google kullanıcı hesaplarının güvenliğini sağlamak, sahte işlemleri önlemek	Sosyal Medya / Güvenlik	1 yıl
__Secure-1PSID / __Secure-3PSID / __Secure-1PAPISID / __Secure-3PAPISID	Google	Kullanıcı doğrulaması, güvenlik ve reklam kişiselleştirmesi	Sosyal Medya / Güvenlik	2 yıl

4. Çerez Kullanımının Amaçları

Çerezler, KVKK ve ilgili mevzuat çerçevesinde aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

- Site'nin işlevselliğini ve performansını artırmak,
- Site'nin kullanıcı tercihlerinize göre kişiselleştirilmesini sağlamak,

- Ziyaretçilerin deneyimlerini geliştirmek,
- Site'nin ve kullanıcıların hukuki ve ticari güvenliğini temin etmek,
- İlgili alanlarınıza yönelik reklam ve tanıtım faaliyetleri yürütmek,
- 5651 sayılı Kanun ve ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri yerine getirmek.

5. Çerezler Aracılığıyla Gizli Bilgi Saklanması

Şirketimiz tarafından kullanılan çerezler, kullanıcıların kimlik bilgilerini veya kişisel verilerini doğrudan saklamamakta olup; yalnızca Site kullanımına ilişkin verileri işlemektedir. Çerezler aracılığıyla cihazınızda bulunan dosyalara erişilmemektedir.

6. Çerezlerin Yönetimi ve Kontrolü

Çerezlerin kullanımı konusunda tercih hakkı siz ziyaretçilerimize aittir. Çerez tercihlerinizi **Cerezgo Çerez Yönetim Sistemi** aracılığıyla kolaylıkla güncelleyebilir, daha önce vermiş olduğunuz onayları geri alabilirsiniz.

Ayrıca, tarayıcı ayarlarınız üzerinden de çerezleri engelleyebilir veya silebilirsiniz. Ancak, zorunlu çerezlerin kapatılması halinde Site'nin bazı işlevlerinin kısıtlanabileceğini önemle belirtiriz.

Tarayıcı bazlı yönetim örnekleri:

- **Google Chrome:** Ayarlar > Gizlilik > Çerezler
- **Internet Explorer:** Seçenekler > İnternet Ayarları > Gizlilik
- **Mozilla Firefox:** Seçenekler > Gizlilik ve Güvenlik > Çerezler
- **Safari:** Tercihler > Gizlilik > Web Sitesi Verileri
- **Opera:** Tercihler > Gelişmiş > Çerezler

7. Çerez Politikası'ndaki Değişiklikler

Şirketimiz, işbu Çerez Politikası'nı her zaman değiştirme, güncelleme veya tadil etme hakkını saklı tutar. Yapılacak değişiklikler, Site üzerinde yayımlandıkları tarihten itibaren geçerli olacaktır.